**Информация о результатах проведения оценки соответствия качества**

**фактически предоставляемых муниципальных услуг физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район за 2011 год и 1 квартал 2012 года**

Предоставление муниципальных услуг в области культуры и искусства определены перечнем муниципальных бюджетных услуг, оказываемых населению Кавказского района за счет средств местного бюджета, оказываемых физическим и (или) юридическим лицам муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район», в соответствии со стандартами качества муниципальных бюджетных услуг, утвержденных приказом отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район от 12 августа 2010 года № 132 «Об утверждении стандартов качества», оценка соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район, производится в соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район от 06 июня 2010 года № 107 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия предоставляемых муниципальных услуг подведомственными муниципальными учреждениями отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район утвержденным стандартам муниципальных услуг в муниципальном образовании Кавказский район»

Организации, в отношении которых применяется стандарт качества бюджетной услуги, являются муниципальными учреждениями Кавказского района:

- центральная межпоселенческая библиотека – 1;

- организационно-методический центр культуры – 1;

- централизованная бухгалтерия – 1;

- музыкальные школы – 2;

- художественная школа – 1;

- школы искусств – 2.

**Комплектование фондов библиотек литературой и обеспечение методической деятельности библиотек сельских поселений**

В процессе оказания данной услуги производятся следующие действия:

1) работа с подписными и издательскими каталогами, изучение читательского спроса, проведение подписки и закупка книг, каталогизация фондов, проведение реставрационных мероприятий, методическая помощь библиотекам городского и сельских поселений Кавказского района;

2) выдача документов в отделах абонементов, читальных залах, через систему межбиблиотечного абонемента (взаимное предоставление во временное пользование документов из фондов поставщиков бюджетных услуг - участников системы межбиблиотечного абонемента) по запросам получателя бюджетной услуги, через интернет-сайты поставщика бюджетной услуги;

3) организация деятельности литературных объединений, проведение конкурсов, выставок и презентаций, образовательных и просветительских мероприятий.

По окончания выполнения бюджетной услуги был достигнут результат, соответствующий утвержденным стандартам качества: выполнение библиотечных и информационных запросов получателя бюджетной услуги путем предоставления информации о наличии документов в фондах поставщика бюджетной услуги и выдачи во временное пользование документов из указанных фондов через систему абонементов и читальных залов на сроки, определенные в Правилах пользования библиотекой.

Материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиенические, противопожарные требования и требования к работникам, оказывающим бюджетную услугу, соответствуют утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

**Организация и ведение бухгалтерского учета.**

В процессе оказания данной услуги производятся следующие действия:

1.Обеспечение организации и осуществления бухгалтерского учета обслуживаемых учреждений согласно договоров с ними, упорядочение системы сбора, регистрации и обобщение информации об имуществе, обязательствах обслуживаемых учреждений и их движении путем сплошного, непрерывного и документального оформления всех хозяйственных операций, а также ведения учета и отчетности по поступающим средствам различных уровней бюджета, внебюджетных и иных источников, поступивших для исполнения смет расходов учреждений. *Бухгалтерский учет* представляет собой упорядоченную систему сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах организаций и их движении путем сплошного, непрерывного и документального учета всех хозяйственных операций. По окончания выполнения бюджетной услуги был достигнут результат, соответствующий утвержденным стандартам качества

Материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиенические, противопожарные требования и требования к работникам, оказывающим бюджетную услугу, соответствуют утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

**Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры .**

В процессе оказания данной услуги производятся следующие действия:

1) подготовка и проведение культурно-досуговых мероприятий: концертных программ, лекций, консультаций, фестивалей, конкурсов, смотров, концертов, гастролей и других публичных представлений;

2) разработка сценариев, постановочная работа по заявкам получателя бюджетной услуги;

3) создание и организация работы клубных формирований (творческих коллективов, студий, кружков, любительских объединений, клубов по интересам и т.д.), в том числе проведение занятий по указанным направлениям деятельности с получателем бюджетной услуги.

По окончания выполнения бюджетной услуги был достигнут результат, соответствующий утвержденным стандартам качества: удовлетворение духовно-нравственных потребностей и реализация творческих способностей получателя бюджетной услуги.

Материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиенические, противопожарные требования и требования к работникам, оказывающим бюджетную услугу, соответствуют утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

**Предоставление дополнительного образования.**

Учреждения дополнительного образования детей имеют лицензию на право ведения образовательной деятельности.

Учреждения размещены в зданиях и помещениях, которые обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности.

Каждое учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и тарификацией. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знанием и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов поддерживается на высоком уровне постоянной учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации.

Материально-техническое обеспечение соответствует утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

**УЧЕТ СВЕДЕНИЙ**

**О СООТВЕТСТВИИ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ**

**МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ СТАНДАРТУ КАЧЕСТВА**

**в области \_\_культуры и искусства\_\_\_\_\_**

**(наименование отраслевой направленности Стандарта)**

**по итогам 2011 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения - исполнителя  услуг** | **Наименование услуги** | **Информация о  количестве  зарегистриро-  ванных жалоб** | | **Информация о  результатах  плановых и  внеплановых  проверок** | |
| **коли-  чество  жалоб за отчетный период** | **коли-  чество жалоб  нарас- тающим итогом за год** | **количест- во выяв-  ленных  наруше-  ний за  отчетный  период** | **коли-  чество выяв-  ленных нару-  шений  нарас- тающим итогом за год** |
| 1 | МБУ «ЦБОК» Кавказский район | Организация и ведение бухгалтерского учета | - | - | - | - |
| 2 | МБУК «ЦМБ» Кавказский район | Комплектование фондов библиотек литературой и обеспечение методической деятельности библиотек сельских поселений | - | - | - | - |
| 3 | МБУ «ОМЦК» Кавказский район | Организационно-методическое обслуживание учреждений культуры | - | - | - | - |
| 4 | МБОУ ДОД ДШИ ст. Кавказская;  МБОУ ДОД ДШИ ст. Казанская;  МБОУ ДОД ДМШ № 2 г. Кропоткин;  МБОУ ДОД ДМШ № 1 г. Кропоткин;  МБОУ ДОД ДХШ г. Кропоткин; | Предоставление дополнительного образования. | - | - | - | - |
|  | **Итого по  учреждению** |  | **-** | **-** | **-** | **-** |

По состоянию на 01.01.2012 фактически предоставляемые бюджетные услуги в области культуры и искусства соответствуют утвержденным стандартам качества.

Начальник ОК Н.Ю. Михайловская

С.В. Попов

6-72-20

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги**

**МБУ «ЦБ ОК» за 2011 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  муниципальной услуги | Показатель  стандарта  муниципальной услуги | Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги | Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги | Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| Муниципальная услуга по обеспечению организации и ведения бухгалтерского учета | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100% | 100% | 3 |
| Доля работников с высшим профессиональным образованием от общего числа работников | 100% | 75% | 3 |
| Исполнение бюджета учреждениями | 100% | 99% | 2 |
| Установление фактов нарушений и штрафных санкций за ведение бухгалтерского и налогового учёта по результатам проведенных проверок | 0 ед. | 3 ед. | 2 |
| Установление фактов нецелевого использования бюджетных средств по результатам проведенных проверок | 0 ед. | 0 ед. | 3 |
| Установление фактов неэффективного использования бюджетных средств по результатам проведенных проверок | 0 ед. | 1 ед. | 2 |
| Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб | 0 ед. | 0 ед. | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **18 («хорошо»)** |

**Руководитель МБУ «ЦБ ОК» А. Г. Синегубова**

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги**

**МБУ «ЦБ ОК» за 1 квартал 2012 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  муниципальной услуги | Показатель  стандарта  муниципальной услуги | Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги | Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги | Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| Обеспечение организации и осуществления бухгалтерского учета | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100% | 100% | 3 |
| Доля работников с высшим профессиональным образованием от общего числа работников | 100% | 85% | 3 |
| Исполнение бюджета учреждениями | 100% | 87% | 1 |
| Установление фактов нарушений и штрафных санкций за ведение бухгалтерского и налогового учёта по результатам проведенных проверок | 0 ед. | 0 ед. | 3 |
| Установление фактов нецелевого использования бюджетных средств по результатам проведенных проверок | 0 ед. | 0 ед. | 3 |
| Установление фактов неэффективного использования бюджетных средств по результатам проведенных проверок | 0 ед. | 0 ед. | 3 |
| Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб | 0 ед. | 0 ед. | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **19 («хорошо»)** |

**Руководитель МБУ «ЦБ ОК» А. Г. Синегубова**

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДШИ» ст. Кавказской МО Кавказский район за 2011 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 97,6 % | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 96% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектован-ности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 82 % | 1 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 65 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100 % | 67 % | 0 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 49,8 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **20 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДШИ

Ст. Кавказской МО Кавказский район М.С. Федоренко

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДШИ» ст. Кавказской МО Кавказский район за первый квартал 2012 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 100 % | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 96% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектован-ности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 82 % | 1 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 65 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100 % | 67 % | 0 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 49,8 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **20 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДШИ

Ст. Кавказской МО Кавказский район М.С. Федоренко

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДШИ» ст. Казанской МО Кавказский район за 2011 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 96 % | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 96% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 96,4% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 40,7 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 51,9 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100% | 100 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 71 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **24 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДШИ

Ст. Казанской МО Кавказский район Е.В. Москальцова

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДШИ» ст. Казанской МО Кавказский район за первый квартал 2012 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 100% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 96% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 96,4% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 40,7 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 51,9 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100% | 75 % | 0 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 90,6 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **21 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДШИ

Ст. Казанской МО Кавказский район Е.В. Москальцова

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДМШ» № 2 г. Кропоткин МО Кавказский район за 2011 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 97,7% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 94,5% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 35 % | 2 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 49 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100% | 50% | 0 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 8,3 % | 0 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **18 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДМШ № 2

г. Кропоткин МО Кавказский район М.Н. Самовик

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДМШ» № 2 г. Кропоткин МО Кавказский район за первый квартал 2012 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 100% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 94,5% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 35 % | 2 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 49 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100% | 50% | 0 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 8,3 % | 0 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **18 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДМШ № 2

г. Кропоткин МО Кавказский район М.Н. Самовик

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДМШ» № 1 г. Кропоткин МО Кавказский район за 2011 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 93,5% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 96% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 92,1% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 35,1% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 75,6% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100% | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 43% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **23 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДМШ № 1

г. Кропоткин МО Кавказский район В.В. Петров

О**ценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДМШ» № 1 г. Кропоткин МО Кавказский район за первый квартал 2012 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 100% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 96% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 92,1% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 35,1% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 75,6% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100% | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 43% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **23 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДМШ № 1

г. Кропоткин МО Кавказский район В.В. Петров

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДХШ» г. Кропоткин МО Кавказский район за 2011 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 91,6% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 96% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 80% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 60% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100% | 50% | 0 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 93% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **22 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДХШ

г. Кропоткин МО Кавказский район И.В. Палий

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБОУДОД «ДХШ» г. Кропоткин МО Кавказский район за первый квартал 2012 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Дополнительное образование детей | Показатель количества видов специальностей | 100 % | 100 % | 3 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента | 100 % | 100% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Показатель уровня сохранения контингента обучающихся по каждому уровню специальностей | 100% | 96% | 2 |
| Дополнительное образование детей | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 100% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников с высшим профессио-  нальным образованием от общего числа педагогиче-  ских работников | 40 % | 80% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории | 30 % | 60% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Доля педагогиче-  ских работников, прошедших курсы повышения квалификации  (один раз в 5 лет) | 100% | 0% | 0 |
| Дополнительное образование детей | Доля учащихся, являющихся участниками конкурсов, выставок городского, областного, федерального и международно-го уровней | 20 % | 45% | 3 |
| Дополнительное образование детей | Количество обоснованных жалоб, зарегистриро-  ванных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **22 (хорошо)** |

Директор МБОУ ДОД ДХШ

г. Кропоткин МО Кавказский район И.В. Палий

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУК «ОМЦК» МО Кавказский район за 2011 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 81 % | 1 |
| Доля мероприятий, организованных в отчетном периоде от планового значения | 100 % | 99 % | 2 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Показатель посещаемости мероприятий | 100 % | 99 % | 2 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Доля методических выездов, организованных в отчетном периоде от планового значения | 100 % | 90 % | 2 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Показатель посещаемости методических мероприятий | 15 ед. | 14,7 ед. | 3 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Доля выпущенных в отчетном периоде методических пособий, от планового значения | 100 % | 87 % | 1 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале | 0 ед. | 0 ед. | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **11 (отлично)** |

Директор МБУК «ОМЦК»

МО Кавказский район С.А. Демушкина

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУК «ОМЦК» МО Кавказский район за первый квартал 2012 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием | 100 % | 81 % | 1 |
| Доля мероприятий, организованных в отчетном периоде от планового значения | 100 % | 23 % | 0 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Показатель посещаемости мероприятий | 100 % | 25 % | 0 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Доля методических выездов, организованных в отчетном периоде от планового значения | 100 % | 20 % | 0 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Показатель посещаемости методических мероприятий | 15 ед. | 3,5 ед. | 0 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Доля выпущенных в отчетном периоде методических пособий, от планового значения | 100 % | 22 % | 0 |
| Организационно – методическое обслуживание учреждений культуры | Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале | 0 ед. | 0 ед. | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **4 (хорошо)** |

Директор МБУК «ОМЦК»

МО Кавказский район С.А. Демушкина

**Оценка соответствия предоставляемой муниципальной услуги «Комплектование фондов библиотек литературой и обеспечение методической деятельности» за 2011 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| Комплектование фондов библиотек литературой и обеспечение методической деятельности библиотек сельских поселений | Доля методических выездов, организованных в отчетном периоде от планового значения | 100% | 100% | 3 |
| Показатель посещаемости методических мероприятий | 15 чел. | 15 чел. | 3 |
| Доля выпущенных в отчетном периоде методических пособий, от планового значения | 100% | 100% | 3 |
| Доля освоенных денежных средств на приобретение книг для поселений в отчетном периоде, от количества полученных денежных средств | 100 % | 100% | 3 |
| Доля обработанных и переданных в библиотеки поселений книг в отчетном периоде книг, от количества полученных книг. | 100% | 112% | 3 |
| Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **18 (отлично)** |

Директор МБУК «ЦМБ»

МО Кавказский район Т.Ю. Синельникова

**Оценка соответствия предоставляемой муниципальной услуги «Организация библиотечного обслуживания населения МО Кавказский район за 1 квартал 2012 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование  муниципальной услуги* | *Показатель  стандарта  муниципальной услуги* | *Нормативное  значение  показателя оценки муниципальной услуги в соответствии со стандартом  муниципальной услуги* | *Фактическое  значение  показателя оценки муниципальной услуги* | *Бальная оценка фактического значения показателя оценки муниципальной услуги\** |
| Организация библиотечного обслуживания населения МО Кавказский район | Процент получателей услуг (пользователей библиотек) от планового значения | 100% | 59,9 % | 0 |
| Организация библиотечного обслуживания населения МО Кавказский район | Доля методических мероприятий, организованных в отчетном периоде от планового значения | 100% | 25 % | 1 |
| Организация библиотечного обслуживания населения МО Кавказский район | Доля обработанных книг, от полученных в отчетном периоде | 100% | 0% | 0 |
| Организация библиотечного обслуживания населения МО Кавказский район | Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб | 0 | 0 | 3 |
| **ИТОГО** |  |  |  | **4 (хорошо)** |

Директор МБУК «ЦМБ»

МО Кавказский район Т.Ю. Синельникова