

Информация о результатах проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, работ физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район за 2022 год.

Предоставление муниципальных услуг, работ в области культуры и искусства определены перечнем муниципальных бюджетных услуг, работ, оказываемых населению Кавказского района за счет средств местного бюджета, оказываемых физическим и (или) юридическим лицам муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район», в соответствии со стандартами качества муниципальных бюджетных услуг, утвержденных приказом отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район от 5 мая 2016 года № 51/1 «Об утверждении стандартов качества», оценка соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район, производится в соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район от 26 января 2017 года № 19 «О внесении изменений в приказ от 26 мая 2016 года № 56/1 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия предоставляемых муниципальных услуг, работ подведомственными муниципальными учреждениями отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район утвержденным стандартам муниципальных услуг в муниципальном образовании Кавказский район»

Организации, в отношении которых применяется стандарт качества бюджетной услуги, являются муниципальными учреждениями Кавказского района:

- музыкальные школы – 2;
- художественная школа – 1;
- школы искусств – 2.

Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ», «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ.

Учреждения дополнительного образования детей имеют лицензию на право ведения образовательной деятельности.

Учреждения размещены в зданиях и помещениях, которые обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности.

Каждое учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и тарификацией. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знанием и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов поддерживается на высоком уровне постоянной учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации.

Материально-техническое обеспечение соответствует утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

По причине отсутствия нарушений, план по решению выявленных в ходе мониторинга проблем, по итогам 2022 года не составлялся.

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская

УЧЕТ СВЕДЕНИЙ
О СООТВЕТСТВИИ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, РАБОТ СТАНДАРТУ КАЧЕСТВА
в области культуры и искусства
(наименование отраслевой направленности Стандарта)
по итогам 2022 года

№ п/ п	Наименование учреждения - исполнителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированн ых жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок	
			количес тво жалоб за отчетны й период	количес тво жалоб нараста ющим итогом за год	количество овыявленн ых наруше ний за отчетный период	количество выявленны х нарушений нарастающи м итогом за год
1	МБУ ДО ДШИ ст. Кавказская; МБУ ДО ДШИ ст. Казанская; МБУ ДО ДМШ № 2 г. Кропоткин; МБУ ДО ДМШ № 1 г.им. Г.В. Свиридова Кропоткин; МБУ ДО ДХШ г. Кропоткин;	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ	-	-	-	-
	Итого по учреждению		-	-	-	-

По состоянию на 31.12.2022 года фактически предоставляемые бюджетные услуги в области культуры и искусства соответствуют утвержденным стандартам качества.

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги
МБУДО «ДМШ» № 2 г. Кропоткин МО Кавказский район за 2022 год.**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{до}}{ОКД} = \frac{КД_{до}}{X 100}$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	45,6 % / 0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{от}}{ОКОХ 100} = \frac{КД_{от}}{ОКОХ 100}$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	44,8 % / 3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{оп}}{ОКД} = \frac{КД_{оп}}{X 100}$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	54,4 % / 3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{от}}{ОКОХ 100} = \frac{КД_{от}}{ОКОХ 100}$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	37,6 % / 3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100 % / 3
5			%	100	Ниже 80	От 80 до	От 90 до 100	100 % / 3

	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием							
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	46,6 % / 3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	66,7% / 3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100 % / 3
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	3
	Итого по учреждению:							27

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги
МБУДО «ДШИ» ст. Кавказской МО Кавказский район за 2022год.**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{оо.}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3

	зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий								
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКД} = \frac{КД_{оп.}}{X 100}$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{пт.}}{ОКОХ 100} = \frac{КД_{пт.}}{ОКОХ 100}$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3

	работников								
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификаций (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
	Итого по учреждению:							3	
									27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО ДШИ ст. Казанской МО Кавказский район за 2022 год.

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДДоп = \frac{КДоп}{ОКД} \times 100\%$	%	75	ниже 55	от 55 до 65	от 65 до 75	75	0

	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДДоп = \frac{КДоп}{ОКО} \times 100\%$	%	20	ниже 10	от 10 до 15	от 15 до 20	от 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДДпп = \frac{КДпп}{ОКД} \times 100\%$	%	25	ниже 10	от 10 до 15	от 15 до 25	от 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДДпп = \frac{КДпп}{ОКО} \times 100\%$	%	7	ниже 5	от 3 до 5	от 5 до 7	от 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	$УУК = \frac{КР_{факт}}{КШЕ} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100	100	3

	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	$ДПР_{\text{впо}} = \frac{КПР_{\text{впо}}}{ОКПР} \times 100\%$	%	40	ниже 20	от 20 до 30	от 30 до 40	от 40 и выше 47,61%	3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	$ДПР_{\text{вкк}} = \frac{КПР_{\text{вкк}}}{ОКПР} \times 100\%$	%	30	ниже 10	от 10 до 20	от 20 до 30	от 30 и выше 57,14%	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	$ДПР_{\text{кк}} = \frac{КПР_{\text{факт}}}{КПР_{\text{план}}} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100 93%	100	2
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	ед.	0	от 5 и выше	от 2 до 4	от 1 до 2	0 0 ед.	3
	Итого по учреждению:								26 (хорошо)

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги
МБУДО ДМШ № 1 им. Г.В. Свиридова г. Кропоткин МО Кавказский район за 2022 год**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{\text{до}} = \frac{КД_{\text{до}}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и	$ДД_{\text{оп}} = \frac{КД_{\text{оп}}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3

	призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий								
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКД} = \frac{КД_{оп.}}{X 100}$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{п.}}{ОКОХ} = \frac{КД_{п.}}{100}$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	$УУК = \frac{КР_{факт}}{КШЕ} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	$ДПР_{во} = \frac{КПР_{во}}{ОКПР} \times 100\%$	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	2
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	$ДПР_{внк} = \frac{КПР_{внк}}{ОКПР} \times 100\%$	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	$ДПР_{кк} = \frac{КПР_{факт}}{КПР_{план}} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
10	Количество обоснованных жалоб,	-	Ед.	0	От 5 и	От 2 до	От 1	0	3

зарегистрированных в журнале регистрации жалоб				выше	4	до 2		
Итого по учреждению:								26 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО ДХШ г. Кротоктин МО Кавказский район за 2022 год

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение показателя:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{до}}{ОКД} \cdot X 100$	%	28	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} 100$	%	14	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКД} \cdot X 100$	%	72	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} 100$	%	86	Ниже 5	От 5 до 7	От 7 до 7	От 7 и выше	3

	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	94	Ниже 80 -	От 80 до 90 -	От 90 до 100 -	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	82	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	82	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
	Итого по учреждению:								27 (хорошо)

Информация о результатах опроса удовлетворенности населения различных возрастных категорий услугами учреждений культуры в 2022 году.

В соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район №101-ОД от 16.10.2014г. «О проведении планового мониторинга эффективности выполнения планов мероприятий «дорожных карт» учреждениями культуры, искусства и кинематографии», в 2022 году специалистами отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район был проведен опрос населения на предмет удовлетворенности населения услугами учреждений культуры муниципального образования Кавказский район.

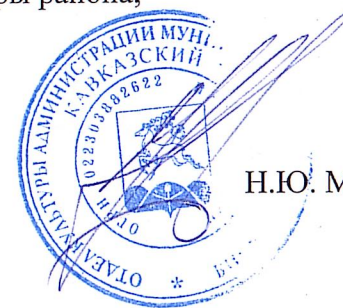
В анкетировании приняли участие около трехсот респондентов. Итоги анкетирования показали, что 77,5 % респондентов удовлетворены качеством социальных услуг, предоставляемых в учреждениях культуры. Опрошенные считают, что в учреждениях культуры созданы комфортные условия для пребывания посетителей, сотрудники всегда доброжелательны, компетентны, оперативны в обслуживании.

Руководствуясь результатами социологического исследования были сформированы основные цели в области развития культуры на 2023

год:

- увеличение числа обучающихся в детских музыкальных и школах искусств МО Кавказский район;
- укрепление материально-технической базы учреждений;
- увеличение числа учебно-методических, консультационных мероприятий для учреждений культуры района;
- повышение качества, разнообразия и эффективности услуг в сфере культуры ;
- повышению профессионального уровня сотрудников , укреплению кадрового потенциала.

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская